

# CODE OF CONDUCT

## Verhaltenskodex



# VORWORT DER GESCHÄFTSFÜHRUNG

## Liebe Mitarbeitende, liebe Geschäftspartner,\*

die vertrauensvollen Beziehungen zu unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitenden sind ein wichtiger Baustein unseres Unternehmenserfolges. Es ist daher unsere gemeinsame Aufgabe, dieses Vertrauen durch transparentes und aufrichtiges Verhalten zu bewahren und zu stärken. Dazu gehört, dass wir alle die geltenden Regeln und gesetzlichen Vorgaben kennen und diese einhalten.

Als Geschäftsführerin zusammen mit den Führungskräften der Gruppe stehe ich für unsere Werte und Verhaltensgrundsätze ein und bin davon überzeugt, dass diese ein wesentlicher Bestandteil für die erfolgreiche Zusammenarbeit in unserem Netzwerk sind.

Deshalb bitte ich Euch als Mitarbeitende sowie Sie als Geschäftspartner: Lasst uns die Inhalte dieses Verhaltenskodex gemeinsam umsetzen und dadurch nicht nur dem Anspruch von qualitativ hochwertiger Kosmetik gerecht werden, sondern auch verstärkt Werte wie Integrität und Fairness in den Vordergrund stellen.

Vielen Dank für Eure/Ihre Unterstützung und das Engagement jedes Einzelnen.



Katharina Höhne  
Geschäftsführerin

\*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwendet die JDA cosmetic group bei Personenbezeichnungen außer bei Mitarbeitenden die männliche Form z.B. „der Kunde“. Dies impliziert keinesfalls eine Benachteiligung des jeweils anderen Geschlechts. Die verkürzte Sprachform hat ausschließlich redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

## Inhalt

Vorwort der Geschäftsführung	Seite 2
1. Anwendung des Verhaltenskodex	Seite 4 – 5
• Präambel & zentrale Grundsätze	
• Verpflichtung der Unternehmensleitung	
2. Unternehmenskultur	Seite 6 – 9
• Unsere Werte	
• Interne Kommunikation	
• Führungskräfteentwicklung	
• Karrieremanagement & Weiterentwicklung	
• Kundenorientierung leben	
• Einhaltung des geltenden Rechts	
3. Arbeits- und Menschenrechte	Seite 10 – 11
• Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeitenden	
• Schutz vor Kinderarbeit und Zwangsarbeit	
• Diskriminierungsverbot	
• Diversität, Gleichstellung und Inklusion	
• Faire Arbeitsbedingungen	
4. Ethik	Seite 12 – 13
• Ökologie als Teil unserer Nachhaltigkeitsstrategie	
• Korruption und Interessenkonflikte	
• Fairer Wettbewerb	
• Informationssicherheit und Datenschutz	
5. Verstöße gegen den Verhaltenskodex	Seite 14 – 15
• Aktiv auf Verstöße hinweisen	



## Präambel & zentrale Grundsätze

Der Verhaltenskodex stellt einen Leitfaden für das gesamte Unternehmen sowie unsere Geschäftspartner dar und ist für jeden Mitarbeitenden der JDA cosmetic group und damit natürlich allen dazugehörigen Gesellschaften:

**JDA GmbH & Co. KG,  
CARECOS Kosmetik GmbH,  
JEAN D'ARCEL Cosmétique GmbH & Co. KG**

gleichermaßen gültig.

Im Einzelnen richtet er sich an das Management-Team, die Führungskräfte sowie alle Beschäftigten.

Darüber hinaus erwarten wir auch von unseren Lieferanten inkl. Dienstleistern, dass sie die in diesem Dokument definierten Leitlinien respektieren und einhalten.

Der Verhaltenskodex spiegelt zum einen unseren Anspruch wider, den darin aufgeführten Werten und Grundsätzen gerecht zu werden, und signalisiert zum anderen unser verantwortungsvolles Handeln gegenüber unseren Geschäftspartnern, Kunden und Mitarbeitenden.

Wir verpflichten uns, geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten und orientieren uns dabei an folgenden international anerkannten Rahmenwerken:

- Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen
- ILO-Kernarbeitsnormen
- MNE Declaration
- UN Global Compact
- OECD-Richtlinien

## Verpflichtung der Unternehmensleitung

Die JDA cosmetic group sieht sich in der Pflicht, ökonomisch, sozial und umweltbewusst zu handeln. Das Unternehmen ist bestrebt, seine Geschäfte kompetent und auf ethisch-moralischer Grundlage zu betreiben und in allen Märkten einen fairen Wettbewerb auszuüben. Hierzu zählen wir die Einhaltung der geltenden Gesetze und die Akzeptanz von Kartellverboten bzw. Wettbewerbsbeschränkungen. Es ist unser Bestreben, uns gegenüber Kunden, Lieferanten oder Wettbewerbern keine unzulässigen Vorteile zu verschaffen.





## Unsere Werte

Unsere Unternehmenswerte stellen die Basis unserer Zusammenarbeit dar. Die Umsetzung und Weiterentwicklung der Werte geschehen unter Einbeziehung unserer Mitarbeitenden aus allen Unternehmensbereichen.

Darüber hinaus halten unsere Haltungs- und Führungsgrundsätze fest, welche Themen uns im täglichen Arbeiten besonders wichtig sind und wie wir eine gemeinsame Führungskultur umsetzen. Die Grundsätze geben konkrete Anregungen, welches Verhalten sowohl von Führungskräften, aber auch von allen Mitarbeitern erwartet wird. Die Mitarbeiter werden dazu angehalten, sich im täglichen Miteinander, aber auch in der Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern an diesen Grundsätzen zu orientieren.

Mit unserem Teamgeist und unserer konstruktiven Zusammenarbeit sichern wir den nachhaltigen

Erfolg der JDA cosmetic group. Darum ist es uns wichtig, dass jeder Einzelne Verantwortung übernimmt. Wenn Fehler gemacht werden, arbeiten wir gemeinsam an einer Lösung und stellen sicher, dass das Problem langfristig behoben wird, statt nach einem Schuldigen zu suchen.

## Interne Kommunikation

Wir stellen sicher, dass die Mitarbeitenden regelmäßig über das Geschehen im Unternehmen informiert werden und Neuigkeiten offen, transparent und zeitnah kommuniziert werden. Dies geschieht durch unterschiedliche Maßnahmen wie beispielsweise durch Informationsveranstaltungen der Geschäftsleitung, die quartalsweise stattfinden, oder durch die BeautyInside, ein unternehmensinternes Magazin von Mitarbeitenden für Mitarbeitende. Darüber hinaus werden wichtige Themen in monatlichen Management Meetings im Abteilungsleiterkreis diskutiert und entsprechend kommuniziert.



# HALTUNGS- UND FÜHRUNGSRUNDSÄTZE

WIR DENKEN  
UNTERNEHMERISCH  
UND HANDELN  
EIGENVERANTWORTLICH



WIR SCHAFFEN KREATIVE  
UND INNOVATIVE LÖSUNGEN  
FÜR UNSERE KUNDEN



WIR SIND VERÄNDERUNGS-  
UND LERNBEREIT



WIR GEHEN  
AUFGABEN OFFEN  
UND OPTIMISTISCH AN



WIR HANDELN PROAKTIV  
UND BEGEISTERN MIT  
ERGEBNISSEN



WIR ARBEITEN HILFSBEREIT UND  
TRANSPARENT MITEINANDER





## Führungskräfteentwicklung

Die Führungskräfte übernehmen in ihrer Rolle die Verantwortung für die erfolgreiche Umsetzung der Unternehmensstrategie in ihrem Bereich, sowie für die Zufriedenheit und die Weiterentwicklung ihrer Mitarbeitenden. Durch regelmäßige Fortbildungen und Coachings stellt die JDA cosmetic group sicher, dass die Führungskräfte dafür gut gerüstet sind und eine gemeinsame Führungskultur vertreten. Regelmäßige „Leadership Lounges“ bieten die Möglichkeit für den Austausch der Führungskräfte untereinander.

## Karrieremanagement & Weiterentwicklung

Unsere Mitarbeitenden stehen im Fokus. Wir legen großen Wert darauf, die Einzigartigkeit unserer Mitarbeitenden zu erkennen und zu fördern. Ein wesentlicher Bestandteil hierfür sind die regelmäßigen Feedback-Gespräche zwischen den Mitarbeitenden und der Führungskraft. In diesen Gesprächen werden Entwicklungsbedarfe und -möglichkeiten besprochen und eine individuelle Förderung durch spezifische Schulungen oder Weiterbildungen angestoßen. Für die gemeinsame Weiterentwicklung fördert die JDA cosmetic group ein offenes und ehrliches Miteinander. Wir legen außerdem höchsten Wert darauf, unsere Mitarbeitenden beim lebenslangen Lernen zu begleiten und ihnen die entsprechenden Möglichkeiten dafür bereit zu stellen.

## Kundenorientierung leben

Wir verhalten uns unseren Kunden und Geschäftspartnern gegenüber fair und ehrlich. Wir erfassen die Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und Geschäftspartner in den entsprechenden Abteilungen (Vertrieb, Marketing, F&E) sehr genau, um eine zielgerichtete, zeitnahe Umsetzung der Produkte zu gewährleisten. Unser oberstes Ziel ist es, auf der Basis von Vertrauen eine langfristige und stabile Beziehung zu unseren Geschäftspartnern aufzubauen. Wir erwarten von unseren Partnern in der gesamten Lieferkette, dass sie im gleichen Geist die Kundenorientierung vertreten.

## Einhaltung geltenden Rechts

Wir verpflichten unsere Führungskräfte dazu, sich mit den Gesetzen, Vorschriften und Regeln, die für ihren Verantwortungsbereich relevant sind, vertraut zu machen und diese ausnahmslos einzuhalten. Insbesondere die Führungskräfte tragen bei der Erfüllung des Verhaltenskodex eine hohe Verantwortung. Die Geschäftspraktiken unserer Geschäftspartner und deren Lieferanten müssen ebenso den geltenden Vorschriften Rechnung tragen. Dies betrifft insbesondere die Abteilungen Export und Supply Chain Management sowie den Zahlungs- und Kapitalverkehr. Von unseren Lieferanten und Dienstleistern erwarten wir, dass sie unseren ethischen Standard einschließlich der Prinzipien des Global Compact entsprechen.



## Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeitenden

Wir achten auf Sicherheit. Unser höchstes Anliegen ist es, dass jeder in einem sicheren und gesunden Umfeld arbeitet.

- Wir verfügen über klare Gesundheits- und Sicherheitsstandards, die einem kontinuierlichen Kontroll- und Anpassungsprozess unterliegen.
- Wir untersagen den gefährdenden Genuss von Alkohol, Drogen und Missbrauch anderer Substanzen am Arbeitsplatz.
- Unsere **JDA cosmetic group** Mitarbeitenden sind mitverantwortlich für den Schutz von Mensch und Umwelt und dafür, dass der von uns betriebene Standort ein sicherer und lebenswerter Ort ist.

Besonderen Wert legen wir dabei auf die Sicherheit unserer Mitarbeitenden. Aus diesem Grund stellen wir ihnen Sicherheitskleidung und Schulungen zur Arbeitssicherheit und Hygiene bereit. Alle sicherheitsgefährdenden Vorfälle werden von den Mitarbeitenden an die Führungskraft oder die Personalabteilung gemeldet.

Wir unterstützen die Gesundheit unserer Mitarbeitenden durch regelmäßige Aktionen wie z. B. Gesundheitstage, Impfangebote und Untersuchungen durch den Betriebsarzt. Regelmäßige Gesundheitstage beschäftigen sich dabei mit wechselnden gesundheitsrelevanten Themen wie bspw. Stressreduktion, gesunder Ernährung oder Bewegung, welche durch anknüpfende Angebote zur Verbesserung der Gesundheit in den Arbeitsalltag integriert werden.

## Schutz vor Kinder- und Zwangsarbeit

Die **JDA cosmetic group** hat den Anspruch, dass die allgemeine Erklärung der Menschenrechte sowohl im Unternehmen als auch entlang der Supply Chain respektiert und eingehalten wird.

Wir lehnen Kinder- oder Zwangsarbeit ohne Ausnahme strikt ab und beschäftigen keine Jugendlichen unter dem jeweiligen gesetzlichen Mindestalter. Dies erwarten wir ebenso von unseren Geschäftspartnern.

## Diskriminierungsverbot

Jede Form von Diskriminierung ist prinzipiell untersagt. Gleichgültig, ob es sich dabei um die Nationalität, ethnische Zugehörigkeit, Alter, Geschlecht, die sexuelle Ausrichtung, Familienstand, Behinderung und Krankheit oder die Weltanschauung handelt. Betriebliche Neueinstellungen, Beförderungen und weitere Entscheidungen bezüglich der Mitarbeitenden erfolgen immer frei von Diskriminierungen.

## Diversität, Gleichstellung und Inklusion

Wir begegnen jedem mit Wertschätzung, Respekt und Fairness. Uns ist es wichtig, dass sich alle Mitarbeitenden zum Unternehmen zugehörig fühlen. Wir schätzen Inklusion, Diversität und Gleichstellung, indem wir auf die individuellen Bedürfnisse eines jeden eingehen. Dies leben wir nach innen gegenüber Mitarbeitenden, im Netzwerk mit Kunden und Partnern sowie nach außen im Umgang mit Verbrauchern.

Wir achten alle Antidiskriminierungsgesetze. Verstößen Mitarbeitende gegen diese Grundsätze, müssen sie mit Konsequenzen rechnen, die sich nach der Schwere des Vergehens richten.

## Faire Arbeitsbedingungen

Die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden haben höchste Priorität.

Alle Beschäftigten erhalten für ihre Tätigkeit eine faire Bezahlung im Einklang mit dem „Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz“ (AGG), welche den lokalen gesetzlichen Mindeststandards oder den vorherrschend anzuwendenden Industriestandards entsprechen bzw. diese übersteigen. Gleiches gilt für die Anwendung der Arbeitsordnung sowie der Umsetzung der darin beschriebenen Regelungen zur Aufrechterhaltung der betrieblichen Ordnung.

Darüber hinaus stellen wir unseren Mitarbeitenden eine große Auswahl an Corporate Benefits zur Verfügung. Die Mitarbeitenden profitieren u. a. von:

- Regelmäßigen Events
- Gesundheitsmaßnahmen
- Unfallversicherung
- Vermögenswirksamen Leistungen und betrieblicher Altersvorsorge
- Rabatt auf unsere Kosmetikprodukte
- Kostenfreien Parkplätze vor dem Büro
- monatlichem Guthaben auf der SpenditCard
- individueller Weiterentwicklung



## Ökologie als Teil unserer Nachhaltigkeitsstrategie

Mensch und Umwelt zu schützen und Ressourcen zu schonen, sind elementare Unternehmensziele. Das Wohlbefinden unserer Kunden ist der Kern unserer Unternehmensphilosophie, deswegen setzen wir auf effektive Wirkstoffe und ausschließlich hochwertige Inhaltsstoffe. Auf kritische Inhaltsstoffe verzichten wir bewusst. Als Teil der globalen Gesellschaft wirtschaften wir so nachhaltig wie möglich und sind dazu bestrebt, den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck unserer Produkte möglichst gering zu halten. Deswegen stammt unser Strom aus erneuerbaren Energiequellen und in unserem Umweltbericht legen wir Zahlen, Daten und Fakten offen, die Bezug zu unseren Umweltauswirkungen haben.

## Korruption und Interessenkonflikte

Wir verhalten uns einwandfrei in unseren Geschäftsbeziehungen zu anderen, halten die geltenden Gesetze und entsprechenden Bestimmungen gegen Korruption, Datenmissbrauch, Bestechung und Betrug ein und vermeiden Interessenkonflikte. Mitarbeitenden der JDA cosmetic group ist es strikt verboten, Beamten oder anderen Angehörigen des öffentlichen Dienstes Geld oder andere Geschenke von Wert als Geschenk anzubieten.

Ein Interessenkonflikt liegt dann vor, wenn sich persönliche, soziale, finanzielle oder politische Interessen eines Mitarbeiters mit Unternehmensinteressen überschneiden. Ein möglicher Interessenkonflikt sollte gegenüber dem Vorgesetzten offengelegt werden. Zum Beispiel Nebenbeschäftigungen in Form von Dienst- oder Beratungsleistungen für Dritte sollten dem Vorgesetzten angezeigt werden, wenn eine Geschäftsbeziehung mit der JDA cosmetic group oder einem Wettbewerber besteht.

Mögliche Interessenskonflikte und Korruptionsfälle sind über LegalTegrity anonym und sicher zu melden mit garantierter und direkter Bearbeitung.

## Fairer Wettbewerb

Wir fühlen uns dem fairen Wettbewerb ohne Einschränkung verpflichtet und halten uns an die Gesetze gegen Wettbewerbsbeschränkungen sämtlicher Länder, in denen die JDA cosmetic group tätig ist. Da die rechtliche Beurteilung von den jeweiligen Gesetzen und Marktgegebenheiten abhängt und im Einzelfall schwierig sein kann, ist in Zweifelsfällen die zuständige Rechtsabteilung einzuschalten.

Die JDA cosmetic group legt hohen Wert auf Achtsamkeit und Transparenz bei dem Umgang mit Spenden und Sponsoring. Den Mitarbeitern wird das Thema beispielsweise in der Mitarbeiterzeitung offengelegt. Wir stellen sicher, dass alle Spenden und Sponsoringaktivitäten rechtskonform sind. Darüber hinaus sind sie freiwillig und von den Empfängern wird keine Gegenleistung erwartet oder gefordert. Ein Teil unserer Spenden verfolgt das Ziel, Entwicklungsländer zu unterstützen, insbesondere Länder, zu denen wir als Unternehmen einen Bezug haben. Weitere Empfänger sind zum Beispiel Vereine und wohltätige Organisationen in der Region. Spenden mit politischen Absichten sind grundsätzlich verboten.

## Informationssicherheit und Datenschutz

Wir legen Wert darauf, dass mit den hergestellten Kosmetikprodukten, den verwendeten Arbeitsmitteln und dem geistigen Eigentum des Unternehmens sorgfältig und verantwortungsvoll umgegangen wird. Wir verpflichten unsere Mitarbeitenden, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse zu beachten. Vertrauliche Informationen sowie vertrauliche Unterlagen dürfen nicht unbefugt an Dritte weitergegeben werden oder in sonstiger Weise zugänglich gemacht werden, es sei denn, dass hierzu eine Befugnis erteilt wurde, oder es sich um öffentlich zugängliche Informationen handelt.

Alle Geschäftsinformationen unserer Partner und ihre Betriebsgeheimnisse werden sensibel und vertraulich behandelt. Erforderliche Dokumente werden sachgerecht erstellt, aufbewahrt und ggf. nach dem Ende der Zusammenarbeit vernichtet. Dies erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern.

Darüber hinaus ist uns ein sorgfältiger und sensibler Umgang mit personenbezogenen Daten wichtig. Eine rechtlich sichere Datenerfassung und Datenbearbeitung (im Einklang mit dem Datenschutzgesetz) stellen einen Grundbaustein für eine nachhaltige und transparente Zusammenarbeit mit unseren Kunden dar. Aus diesem Grund erwarten wir von unseren Mitarbeitenden, dass sie sich im Rahmen ihrer Verantwortlichkeit mit den rechtlichen Anforderungen vertraut machen. Es werden nur Daten aufgenommen, die für den Zweck notwendig sind, und nur so lange aufbewahrt, wie es rechtlich gefordert ist. Diese Erwartungen werden ebenso an unsere Lieferanten gestellt.



# VERSTÖSSE GEGEN DEN VERHALTENSKODEX

# 5

## Aktiv auf Verstöße hinweisen

Wir vertrauen darauf, dass sich alle Mitarbeiter dem Verhaltenskodex entsprechend verhalten. Gleichzeitig ermutigen wir die Mitarbeiter dazu, aktiv auf potenzielle Verstöße hinzuweisen und Bedenken zu möglicherweise unangemessenem Verhalten zu äußern. Eine Missachtung des Verhaltenskodex kann den vertrauensvollen Beziehungen, die wir mit Kunden und Partnern aufgebaut haben, schaden und dadurch auch das Unternehmen als Ganzes einem Risiko aussetzen. Daher ist es wichtig, dass wir als Unternehmen frühzeitig auf mögliche Verstöße reagieren können. Diese Anliegen können mit dem jeweiligen Vorgesetzten besprochen oder direkt über LegalTegrity gemeldet werden. Meldungen über LegalTegrity sind anonym und sicher.

Verstöße können über LegalTegrity entweder online oder per Telefon gemeldet werden:

- **Über das Internet oder Smartphone:**  
<https://app.whistle-report.com/report/a582deae-d871-4a0a-8bdd-64f6a3d45411>



- **Per Telefon: +49 800 3800 999**  
(Mo. – Fr.: 09.00 – 17.00 Uhr)



